

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma CompuService Sebastian Hein

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von CompuService Sebastian Hein gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und den sonstigen Geschäftsverkehr mit CompuService Sebastian Hein. Bedingungen des Kunden werden in keinem Fall Vertragsinhalt und gelten als zurückgewiesen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart worden ist. CompuService Sebastian Hein ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Vertragsabschluss:

Angebote und Preisangaben von CompuService Sebastian Hein sind freibleibend und unverbindlich. Bei den von CompuService Sebastian Hein veröffentlichten Angeboten handelt es sich nicht um Angebote im rechtlichen Sinn. Zum Vertragsabschluss kommt es erst durch schriftliche Bestätigung von CompuService Sebastian Hein oder durch Verrichtung des Auftrages von CompuService Sebastian Hein. Nebenreden, Änderungen und Ergänzungen werden erst durch schriftliche Bestätigung von CompuService Sebastian Hein wirksam. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

3. Zahlung, Rabatt, Lieferung und Gefahrenübergang:

Alle unsere Preise verstehen sich rein Netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen. Zahlungen mit befreiender Wirkung können nur unmittelbar an CompuService Sebastian Hein oder ein angegebenes Bankkonto erfolgen. Rechnungen sind laut ausgewiesenen Zahlungsziels ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Zur Anrechnung kommt jeweils nur ein Rabattgutschein, eine Aufaddierung ist ausgeschlossen. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Die Gefahr geht mit Absendung der Ware auf den Käufer über.

4. Lieferzeiten:

Ihre Bestellung kommt innerhalb von 10 Tagen. Für Beförderungsprobleme haftet CompuService Sebastian Hein nicht. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, wird sich um eine schnellstmögliche Lieferung bemüht. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder des Zulieferers, so können sowohl CompuService Sebastian Hein als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher von CompuService Sebastian Hein vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

5. Gewährleistung:

Schadensersatzansprüche des Vertragspartners jeglicher Art sind ausgeschlossen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens CompuService Sebastian Hein zur Last fällt. CompuService Sebastian Hein gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben war, die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei berechtigten Mängelrügen hat CompuService Sebastian Hein zunächst das Recht zur mehrmaligen Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägen Nachbesserungsversuche endgültig fehl, kann der Kunde nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen. Natürlicher Verschleiß, Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung oder/und Bedienung durch den Kunden oder Dritte, die Verwendung falschen Zubehörs sowie Schäden durch Veränderung oder/und Verarbeitung gehen in jedem Falle zu Lasten des Kunden. Mängel sind unverzüglich gegenüber CompuService Sebastian Hein vorzubringen. Der Kunde hat die Ware direkt bei Erhalt auf offensichtliche Mängel zu untersuchen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. Keine Gewährleistung besteht bei Software-Reparaturen.

6. Aufwandsentschädigung:

Für Ware die bestellt und nicht beim zuständigen Postamt abgeholt oder die Annahme abgelehnt wurde, werden die Versandauslagen zuzüglich 10 € Aufwandsentschädigung berechnet.

7. Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von CompuService Sebastian Hein

8. Geheimhaltung, Datenschutz

CompuService Sebastian Hein weist den Vertragspartner gemäß § 33 I BDSG darauf hin, dass personenbezogenen Daten per EDV gespeichert werden, um einen ordnungsgemäßen Geschäftsablauf zu gewährleisten. Gemäß § 26 I, 43 III BDSG setzt CompuService Sebastian Hein Sie hiermit von der Speicherung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten in Kenntnis.

9. Widerrufsbelehrung:

Sie können Ihre Bestellung binnen einer Frist von 2 Wochen nach Eingang der ersten Lieferung widerrufen. Ihr Widerruf muss keine Begründung enthalten und sollte entweder schriftlich per Brief oder Fax (oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Bei schriftliche erklärtem Widerruf genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an CompuService Sebastian Hein – Hauptstr. 15 04603 Saara OT Lehdorf. Nach Eingang Ihres Widerrufs ist CompuService Sebastian Hein verpflichtet, eventuelle Zahlungen zurückzuerstatten nach dem Sie die Ware zurückgesendet haben. Ist die Ware bereits in Gebrauch gewesen, werden 15 % des Kaufpreises als Nutzungsentschädigung berechnet. Bei Widerruf durch Rücksendung der Ware genügt zur Fristwahrung die Aufgabe zur Post oder Übergabe an einen anderen Transporteur. Nach der gesetzlichen Regelung § 3 Abs. 2 Fernabsatzgesetz besteht kein Widerrufsrecht für:

- Waren die nach Kundenspezifikationen hergestellt wurden.
- jegliche Software.
- Waren mit Verbrauchsmaterial das bereits verwendet wurde (z.B. Drucker mit Patronen).

10. Reparatur, Service

Leistungen von CompuService Sebastian Hein werden nach der jeweils gültige Preisliste abgerechnet. Anfallende Kosten durch Erstellung eines Kostenvorschlags sind, sofern nichts anderes vereinbart wird, gesondert nach Rechnungslegung zu erstatten. Der zur Fehlersuche investierte Zeitaufwand wird von CompuService Sebastian Hein in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann und CompuService Sebastian Hein kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann. Für Beschädigungen oder Verlust der Instand zusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet CompuService Sebastian Hein, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von CompuService Sebastian Hein beruhen. Darüber hinausgehende Ansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn CompuService Sebastian Hein wird Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen. In diesem Fall leistet CompuService Sebastian Hein nach ihrer Wahl Instandsetzung, Ersatz oder Entschädigung in Geld. Dies gilt auch für Mangelgeschäden. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Für Vorort-Service werden folgende Anfahrtspauschalen berechnet: innerhalb 5km 0 €; innerhalb 10km 10 €; innerhalb 15km 15 €; innerhalb 20km 20 €; innerhalb 25km 25 €; innerhalb 30km 30 €; innerhalb 35km 35 €; innerhalb 40km 40 €; > 40km 10€/km

10.1 Verwertung alter Bauteile

Ausgebaute oder/und ersetzte Teile gehen in das Eigentum der Firma CompuService Sebastian Hein über, es sei denn, sie werden dem Kunden belassen. Ausgebaute Teile sind Sondermüll und im Zweifel von dem Kunden auf dessen Kosten zu entsorgen.

10.2 Datensicherung

CompuService Sebastian Hein haftet nicht für den Verlust von Daten. Der Auftraggeber ist für die regelmäßige Sicherung der Daten verantwortlich und verpflichtet seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten.

11. Miete

Leihweise gelieferte Gegenstände, Software oder Waren verbleiben bei dem Kunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung und den zufälligen Untergang verantwortlich.

12. Beratung

Ansprüche wegen Beratungsfehlern bestehen gegenüber CompuService Sebastian Hein nur, wenn Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zugrunde liegt. Der Kunde ist im Zweifel verpflichtet, im Vorfeld einer Beratung umfassend und wahrheitsgetreu Auskunft über Erwerb, Installation oder/und Änderungen an einem Gerät zu erteilen; anderenfalls erlischt jeder Ersatzanspruch. Erfolgt die Beratung kostenfrei, kann der Vertragspartner keinerlei Ersatzansprüche geltend machen.

13. Gerichtsstand, Erfüllungsort, Recht

Der Gerichtsstand, sowie Erfüllungsort ist der Sitz von CompuService Sebastian Hein. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen Kunde und CompuService Sebastian Hein gilt deutsches Recht.

14. Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit einer dieser allgemeinen Bedingungen, tritt an deren Stelle diejenige wirksame Regelung, die der wirtschaftlich gewollten Vereinbarung am ehesten entspricht. Die etwaige Unwirksamkeit einer Regelung berührt die Wirksamkeit im Übrigen nicht.